

Zarządzenie Nr 28 / 06
Wójta Gminy Jednoróżec
z dnia 12 lipca 2006 r.

w sprawie przyjęcia procedury corocznego przeglądu i monitoringu „Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednoróżcu” prowadzonych przez społeczność lokalną i pracowników Urzędu.

Na podst. art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Celem przeglądu i monitoringu „Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednoróżcu”, zwanego dalej „Kodeksem”, jest podniesienie przejrzystości działania Urzędu Gminy w Jednoróżcu, zwanego dalej „Urzędem”, w tym upowszechnienie treści Kodeksu wśród społeczności lokalnej, rzeczywiste kształtowanie postaw etycznych pracowników Urzędu, podniesienie prestiżu pracowników, jako zespołu osób, które chcą pracować w oparciu o zasady zawarte w Kodeksie.

§ 2.

Osobą odpowiedzialną za coroczne przeprowadzanie przeglądu i monitoringu Kodeksu jest sekretarz gminy Jednoróżec.

§ 3.

Coroczny przegląd i monitoring Kodeksu należy przeprowadzić z uwzględnieniem następującego trybu i zasad:

- 1) przygotowanie i przekazanie do wiadomości publicznej mieszkańców Gminy na co najmniej miesiąc przed rozpoczęciem badań ankietowych informacji o przystąpieniu do przeglądu i monitoringu Kodeksu wraz z anonimową ankietą, odwołującą się do treści Kodeksu, pomocną w analizie Kodeksu, adresowaną do społeczności lokalnej – wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia;
- 2) przez przekazanie do wiadomości publicznej mieszkańców Gminy informacji i ankiety, o których mowa w pkt. 1, należy rozumieć:
 - a) wywieszenie na tablicy informacyjnej Urzędu i na stronie internetowej Gminy,
 - b) udostępnienie na stronie internetowej gminy (z możliwością pobrania do druku treści ankiety i przesłania jej drogą elektroniczną)
 - c) udostępnienie w holu Urzędu (z możliwością wrzucenia ankiety do urny ustawionej obok tablicy informacyjnej Urzędu;
- 3) przeprowadzenie badań ankietowych wśród klientów Urzędu oraz organizacji społecznych w okresie co najmniej 2 tygodni w miesiącu maju każdego roku;
- 4) opracowanie w terminie 7 dni od przeprowadzenia badań raportu - wyników badań przeglądu społecznego Kodeksu i przedłożenie go Wójtowi Gminy oraz przekazanie do publicznej wiadomości mieszkańców (na tablicy informacyjnej Urzędu i na stronie internetowej gminy);
- 5) przeprowadzenie, najpóźniej w ciągu tygodnia od terminu, o którym mowa w pkt 4, spotkania dyskusyjno-szkoleniowego z pracownikami Urzędu, w trakcie którego sekretarz gminy:
 - a) przedstawi wyniki przeglądu społecznego na temat tekstu Kodeksu i jego zgodności z praktyką w Urzędzie,
 - b) przekaże do wypełnienia w ciągu dwóch dni ankietę adresowaną do pracowników Urzędu - wzór ankiety stanowią załączniki nr 2 do niniejszego zarządzenia;
- 6) opracowanie, najpóźniej w ciągu tygodnia od terminu, o którym mowa w pkt. 5 lit. b), raportu, wyników badań przeglądu wewnętrznego Kodeksu i zapoznanie z nim pracowników Urzędu.

§ 4.

1. Przygotowanie raportu polega na opracowaniu wyników analizy wypełnionych ankiet i opracowaniu wniosków dotyczących ewentualnych zmian w Kodeksie.
2. Wprowadzenie ewentualnych zmian do treści Kodeksu następuje z udziałem i w uzgodnieniu z pracownikami Urzędu.

§ 5.

Przegląd Kodeksu za dotychczasowy okres jego funkcjonowania nastąpi w miesiącu lipcu 2006 r.

§ 6.

Treść procedury przeglądu i monitoringu Kodeksu stanowi – w uzgodnieniu z pracownikami Urzędu - integralną część „Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorozcu”.

§ 7.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy Jednorozec.

§ 8.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WOLJT
Michał Lorenc

ANKIETA

Badanie sondażowe klientów Urzędu Gminy w Jednorożcu dot. funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu

W związku z opracowaniem procedury corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu, prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane wyniki pozwolą na podniesienie jakości pracy pracowników Urzędu oraz będą dla pracowników wsparciem w realizowaniu standardów etycznego postępowania.

Prosimy o zaznaczenie za pomocą litery „X” właściwej odpowiedzi, a także wpisanie swoich uwag. Ankieta jest anonimowa i dobrowolna.

1) Czy Pan/i wie, że pracownicy Urzędu Gminy w Jednorożcu opracowali i przyjęli do realizacji Kodeks Etyki?

TAK NIE

2) Czy Pan/i zna treść Kodeksu Etyki?

TAK NIE

3) Czy istnienie Kodeksu, określającego wartości i standardy postępowania pracowników jest potrzebne?

TAK NIE

4) Jeśli zna Pan/i treść Kodeksu, to czy jego treść jest wyczerpująca?

TAK NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i dodał/a?

.....
.....
.....

5) Czy pracownicy Urzędu przy podejmowaniu decyzji kierują się zasadami zawartymi w Kodeksie?

TAK NIE

6) Jak ocenia Pan/i terminowość i sprawność załatwiania spraw w Urzędzie?

B. DOBRZE DOBRZE

DOSTATECZNIE ŹLE

7) Czy jakość świadczonych usług przez pracowników Urzędu zaspokaja Pana/i oczekiwania?

TAK NIE

Proszę uzasadnić

.....
.....
.....

8) Czy Pana/i zdaniem pracownicy Urzędu
a) są bezstronni w wykonywaniu zadań i obowiązków?

TAK NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i dodał/a

.....
.....

b) sumiennie wykonują powierzone im zadania?

TAK NIE

c) są życzliwi i uprzejmi wobec klientów?

TAK NIE

d) są kompetentni w prowadzonych przez siebie sprawach?

TAK NIE

e) kreują dobre imię Urzędu Gminy?

TAK NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i dodał/a

.....
.....

f) kierują się interesem społeczności lokalnej?

TAK NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i dodał/a

.....
.....

g) są lojalni wobec Wójta Gminy/Rady Gminy/swoich zwierzchników?

TAK NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/Pani dodała.....

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Ankiety po wypełnieniu prosimy wrzucić do urny znajdującej się w holu Urzędu Gminy (na piętrze).

ANKIETA

Badanie opinii pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu nt. funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu.

W związku z przystąpieniem do opracowania procedury corocznego przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu, proszę o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane wyniki posłużą do oceny funkcjonowania Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu.

Prosimy o podkreślenie właściwej odpowiedzi, a także wpisanie swoich uwag. Ankieta jest anonimowa.

1. Czy Pan/i uważa, że istnienie Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy w Jednorożcu jest potrzebne?

TAK

NIE

2. Czy wykonując swoje obowiązki stosuje się Pan/i do treści Kodeksu?

TAK

NIE

3. Czy Pana/i zdaniem pracownicy Urzędu kierują się zasadami zawartymi w Kodeksie?

TAK

NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i chciał/a na ten temat powiedzieć

.....
.....

4. Czy treść Kodeksu jest wyczerpująca?

TAK

NIE

Jeśli NIE, to co by Pan/i zmienił/a lub dodał/a

.....
.....

Dziękuję za wypełnienie ankiety!