**Załącznik do Zarządzenia Nr 8 /2016**

 **Wójta Gminy Jednorożec z dnia**

 **8 lutego 2016 r.**

 **Ankieta**

 **monitorująca poziom satysfakcji klientów z jakości usług publicznych świadczonych w Urzędzie Gminy w Jednorożcu**

1. Wskazać Referat/zespół , urząd lub samodzielne stanowisko pracy gdzie załatwiana jest sprawa……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Wskazać czego dotyczyła sprawa ………………………………………………………………………………………….

 ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy pracownik/cy potrafili w sposób zrozumiały udzielić Pani/Panu informacji? .

 **TAK NIE**

 Proszę o uzasadnienie ………………………………………………………………………………………………………

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy napotkała Pani /Pan trudności podczas załatwiania sprawy?

 **TAK NIE**

 Jeżeli tak, to proszę wymienić jakie:……………………………………………………………………………………..

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Jak ocenia Pani/Pan poziom usługi świadczonej przez wskazany podmiot?

 **Bardzo dobrze Dobrze Źle**

Jeżeli źle proszę wskazać dlaczego……………………………………………………………………………………..

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

 …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy organizacja obsługi klienta ( oznaczenie pokoi, tablica informacyjna, ogłoszenia itp.)

 Jest Pani/Pana zdaniem właściwa.

 **TAK NIE**

1. Proszę o propozycje zmian (usprawnień) w pracy Urzędu.

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

 Dziękuję

\*właściwą odpowiedź proszę podkreślić

*/ Ankietę proszę wrzucać do urny znajdującej się w holu Urzędu Gminy na piętrze/*