**Załącznik do Zarządzenia Nr 8 /2016**

**Wójta Gminy Jednorożec z dnia**

**8 lutego 2016 r.**

**Ankieta**

**monitorująca poziom satysfakcji klientów z jakości usług publicznych świadczonych w Urzędzie Gminy w Jednorożcu**

1. Wskazać Referat/zespół , urząd lub samodzielne stanowisko pracy gdzie załatwiana jest sprawa……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. Wskazać czego dotyczyła sprawa ………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy pracownik/cy potrafili w sposób zrozumiały udzielić Pani/Panu informacji? .

**TAK NIE**

Proszę o uzasadnienie ………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy napotkała Pani /Pan trudności podczas załatwiania sprawy?

**TAK NIE**

Jeżeli tak, to proszę wymienić jakie:……………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Jak ocenia Pani/Pan poziom usługi świadczonej przez wskazany podmiot?

**Bardzo dobrze Dobrze Źle**

Jeżeli źle proszę wskazać dlaczego……………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. Czy organizacja obsługi klienta ( oznaczenie pokoi, tablica informacyjna, ogłoszenia itp.)

Jest Pani/Pana zdaniem właściwa.

**TAK NIE**

1. Proszę o propozycje zmian (usprawnień) w pracy Urzędu.

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Dziękuję

\*właściwą odpowiedź proszę podkreślić

*/ Ankietę proszę wrzucać do urny znajdującej się w holu Urzędu Gminy na piętrze/*