**U C H W A Ł A Nr SOK.0007.28.2021**

**RADY GMINY JEDNOROŻEC**

**z dnia 26 kwietnia 2021 r.**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na** **Wójta Gminy Jednorożec wniesionej w zakresie braku właściwej dostępności strony internetowej Urzędu Gminy w Jednorożcu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym
(tekst. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 713 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 oraz art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) Rada Gminy Jednorożec uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę z dnia 24 marca 2021 roku wniesioną na Wójta Gminy Jednorożec w zakresie braku właściwej dostępności strony internetowej Urzędu Gminy w Jednorożcu [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl), z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Jednorożec do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr SOK.0007.28.2021

RADY GMINY JEDNOROŻEC

z dnia 26 kwietnia 2021 r.

UZASADNIENIE

Do Rady Gminy Jednorożec w dniu 26 marca 2021 r. wpłynęła skarga w sprawie właściwej dostępności strony internetowej Urzędu Gminy w Jednorożcu. Skarga w dniu 24.03.2021 r. wysłana została przez skarżącego do Wojewody Mazowieckiego, który wg właściwości w dniu 26.03.2021 r. przekazał skargę Radzie Gminy Jednorożec. Przewodniczący Rady Gminy Jednorożec w dniu 30 marca 2021 r. przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Jednorożec celem zajęcia stanowiska w sprawie skargi wniesionej w zakresie braku właściwej dostępności strony internetowej Urzędu Gminy w Jednorożcu www.jednorozec.pl.

Stosownie do postanowień art.18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania wójta i gminnych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji.

W toku rozpatrywania skargi Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy Jednorożec przeprowadziła postępowanie wyjaśniające, w trakcie którego zapoznała się z zarzutami podniesionymi w skardze, wysłuchała wyjaśnień Wójta Gminy Jednorożec pana Krzysztofa Iwulskiego, który szczegółowo przedstawił i wyjaśnił wszystkie zarzuty podnoszone w przedmiotowej skardze.

Skarżący, w treści skargi zarzuca, iż strona internetowa Urzędu tj. adres [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) nie jest właściwie dostępna tzn. brak możliwości powiększenia lub zmniejszenia czcionki, brak napisów na transmisji obrad rady gminy oraz nieczytelność i nie intuicyjność strony internetowej. Wyjaśnienia Wójta Gminy Jednorożec wsparte pismem pracownika merytorycznego odpowiedzialnego za utrzymanie strony [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) są następujące:

1. W prawej górnej części strony [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) znajdują się czarne znaki -litery „A” umożliwiające powiększanie i pomniejszanie czcionki. Ponadto umieszczony jest przycisk kontrastu, który pozwala na ustawienie kontrastowych kolorów na stronie www, co ułatwia osobom niedowidzącym poruszanie się po stronie [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl). Są to udogodnienia, które funkcjonują na stronie od początku wymogów nałożonych ustawą z dnia 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych
i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848). Ponadto stwierdza się, że na dzień 12.04.2021 r. strona [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) jest w 99,78% dostosowana do wymogów WCAG 2.1 (przedłożono raport z walidacji WCAG tj. sprawdzenia poziomu dostępności ww. strony www). Ponadto pracownicy Urzędu Gminy w miesiącu lipcu i sierpniu 2020 r. uczestniczyli w szkoleniach z dostępności cyfrowej prowadzonych przez specjalistów z Ministerstwa Cyfryzacji;

2. Zgodnie z ustawą z 04.04.2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848), Gmina jako jednostka samorządu terytorialnego, zobowiązana została od 23.09.2020 r. do dostosowywania nagrań z sesji rady gminy do potrzeb osób
z niepełnosprawnością słuchu poprzez dodanie napisów (transkrypcji). Ww ustawa nie określa terminu, w którym Urząd zobligowany jest do zamieszczenia wersji nagrania sesji rady gminy
z napisami. Termin wynika pośrednio z 27 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 z 26.10.2016 r. w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego (Dz. U. UE L z 2016 r. Nr 327, str. 1), gdzie wskazano, że "Media zmienne w czasie nadawane na żywo, które są przechowywane w intrenecie lub ponownie publikowane po transmisji na żywo, należy traktować jak media zmienne w czasie nagrane z wyprzedzeniem, bez zbędnej zwłoki od daty pierwszej transmisji lub ponownej publikacji takich zmiennych w czasie mediów, bez przekraczania czasu ściśle niezbędnego do zapewnienia dostępności zmiennych w czasie mediów, przy czym priorytet nadawany jest podstawowym informacjom dotyczącym zdrowia, opieki społecznej
i bezpieczeństwa publicznego. Ten niezbędny okres czasu zasadniczo nie powinien przekraczać 14 dni. W uzasadnionych przypadkach, na przykład gdy niemożliwe jest uzyskanie odpowiednich usług
w odpowiednim czasie, okres ten może zostać wyjątkowo przedłużony do minimum niezbędnego do zapewnienia dostępności treści".

W listopadzie 2020 r. zakupiony został przez Gminę moduł do automatycznej transkrypcji mowy, który współpracuje z posiadanym przez Gminę programem System Rada, obsługującym nagrania transmisji Rady Gminy Jednorożec od stycznia 2019 r. Wg wyjaśnień Wójta dostawca oprogramowania firma Alfa TV we wrześniu 2020 r. nie posiadała jeszcze dostępnego modułu na transkrypcję mowy. Odwzorowania mowy przetwarzane automatycznie na zapis słowny są jednak w większości niezrozumiałe i nielogiczne. Wymusza to na pracowniku merytorycznym konieczność ręcznego, manualnego i przede wszystkim żmudnego poprawiania napisów polegającego na długotrwałym odsłuchu nagrania sesji. Aktualnie wszystkie transmisje sesji (7), które podlegają obowiązkowi transkrypcji mają już dodany tekst. Wójt Gminy wskazał również, że wydłużony czas na dokonanie transkrypcji transmisji sesji Rady Gminy spowodowany jest właśnie problemem z jakością dźwięku m.in. w związku z koniecznością prowadzenia (przez trwającą pandemię) obrad Rady Gminy w różnych obiektach nie zawsze dostosowanych akustycznie np. sala gimnastyczna w budynku Liceum Ogólnokształcącego, następnie niekorzystaniem przez uczestników posiedzenia sesyjnego
z mikrofonów oraz w jakimś stopniu dłuższą nieobecnością w pracy pracownika spowodowaną zakażeniem wirusem Covid 2. Aby usprawnić i przyśpieszyć proces dodawania napisów do transmisji sesji rady gminy zaplanowany został zakup rejestratora dźwięku, który będzie bezpośrednio przekazywał dźwięk do kamery, a nie do mikrofonu.

3. Stwierdzenie, że strona internetowa Urzędu Gminy jest nieczytelna i nieintuicyjna jest stwierdzeniem bardzo subiektywnym. Skarżący nie przedstawił konkretnego przykładu braku czytelności strony internetowej [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl). Wg wyjaśnień Wójta Gminy strona www.jednorozec.pl prowadzona jest przez firmę, z której usług korzystają samorządy od wielu lat. Jest to firma z doświadczeniem i wypracowanymi dobrymi praktykami. Ponadto do tej pory do Wójta Gminy nie wpłynęła żadna skarga, uwaga czy też sugestia związana z wyglądem, funkcjonalnością strony [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl). Jednak mając na uwadze równe traktowanie wszystkich odbiorców gminnej strony internetowej zarówno mieszkańców gminy jak i osób gościnnie ją odwiedzających Wójt Gminy zobowiązał się do szczegółowej analizy strony [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) jeśli chodzi o jej zawartość.

Po przyjęciu wyjaśnień Wójta Gminy Jednorożec Komisja zapoznała się z treścią umowy na zakup oprogramowania do obsługi transmisji rady gminy, dokonała praktycznej analizy przedmiotowej strony internetowej [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) tj. prześledziła poszczególne elementy strony będące przedmiotem skargi, zapoznała się z techniczną funkcjonalnością programu do transkrypcji mowy.

Na podstawie powyższego, Komisja wydała opinię, zgodnie z którą skargę należy uznać za bezzasadną. W ocenie Komisji Wójt Gminy nie zaniechał obowiązku dostosowywania strony internetowej [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) w zakresie dostępności cyfrowej.

W ocenie Rady Gminy Jednorożec opinia Komisji była wystarczająca do rozpatrzenia skargi i uznania jej za bezzasadną przez radę gminy.

Jednocześnie mając na uwadze treść art.239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego Rada Gminy informuje, że w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę,
a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.