

Zarządzenie nr 13 /06
Wójta Gminy Jednoróżec
z dnia 25 kwietnia 2006 r.

w sprawie opracowania systemu i przeprowadzenia badania funkcjonowania katalogu usług świadczonych w samorządzie gminy Jednoróżec.

Na podst. art. 31 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) zarządzam, co następuje:

§ 1.

1. Celem opracowania systemu i przeprowadzenia badania funkcjonowania katalogu usług świadczonych w samorządzie gminy Jednoróżec jest zapewnienie ciągłego doskonalenia katalogu usług pod kątem potrzeb i oczekiwań klientów urzędu.
2. Osobą odpowiedzialną za opracowanie i wdrożenia systemu badań funkcjonowania katalogu usług oraz realizację wniosków wypływających z tego badania jest Pani Janina Popiołek - sekretarz gminy.

§ 2.

1. Zadaniem osoby odpowiedzialnej za realizację zadań, o których mowa w § 1, jest:
 - 1) opracowanie systemu badań funkcjonowania katalogu usług, w tym:
 - a) określenie cykliczności badań,
 - b) określenie zakresu przedmiotowego badania,
 - c) zagwarantowanie realizacji działań korygujących,
 - d) określenie odpowiedzialności oraz terminów wykonania badania, analizy wyników, sformułowanie wniosków i ich realizacja;
 - 2) opracowanie projektu zarządzenia Wójta w sprawie wprowadzenia systemu badań funkcjonowania katalogu usług.
 - 3) przygotowanie badania funkcjonowania katalogu usług świadczonych w samorządzie gminy Jednoróżec, w tym:
 - a) określenie przedmiotu badania,
 - b) opracowanie szczegółowego zakresu badania,
 - c) opracowanie i wybór metody badawczej,
 - d) przygotowanie narzędzi badawczych,
 - e) wybór wykonawców badania i ich przygotowanie,
 - 4) przeprowadzenie badania wśród klientów Urzędu Gminy w Jednoróżcu,
 - 5) przeprowadzenie badania opinii pracowników Urzędu Gminy nt. funkcjonowania katalogu usług w Urzędzie,
 - 5) opracowanie wyników badań i sformułowanie wniosków,
 - 6) w zależności od potrzeb, wykonanie działań korygujących.
2. Na stronie internetowej Gminy należy zamieścić:
 - 1) zarządzenie Wójta Gminy wprowadzające do obowiązywania system badań, o którym mowa w ust.1, pkt. 2;
 - 2) wyniki przeprowadzonego badania;
 - 3) w zależności od potrzeb, udoskonalony katalog usług, jako efekt działań korygujących.

§ 3.

Realizację zadań, o których mowa w § 2, należy zakończyć w terminie do 30 czerwca 2006 r.

§ 4.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 5.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WOJTA
Michał Terenc
Michał Terenc