

**UCHWAŁA NR SOK.0007.45.2019**  
**RADY GMINY JEDNOROŻEC**

z dnia 16 kwietnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy  
Jednoróżec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), Rada Gminy Jednoróżec uchwała, co następuje:

**§ 1. 1.** Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jednoróżec, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

**§ 2. 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącemu Rady Gminy Jednoróżec do przekazania projektu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 3. 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Cezary Wójcik**

## REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JEDNOROŻEC

### Rozdział I

#### Postanowienia ogólne

##### § 1.

1. Niniejszy regulamin opracowano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późn. zm) zwanej dalej „ustawą”.
2. Celem regulaminu jest określenie poziomu usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwane dalej „Przedsiębiorstwem” na terenie gminy Jednorożec w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz praw i obowiązków odbiorców usług.
3. Przedsiębiorstwo wykonuje działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

### Rozdział II

#### Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

##### § 2.

#### Dostawa wody

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek w szczególności:
  - 1) dostarczać odbiorcy usług z sieci wodociągowej wodę przeznaczona do spożycia przez ludzi na podstawie zawartej z nim umowy, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> na dobę (36m<sup>3</sup> rocznie) oraz zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu - nie mniej niż 0,05 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie Dz. U. 2015 pz. 1422 ze zm.) mierzonym na sieciach i przyłączach wodociągowych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz należytej jakości,
  - 2) przyłączyć do sieci nieruchomość osoby o to się ubiegające, jeżeli spełnione są warunki przyłączenia określone niniejszym regulaminem,
  - 3) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny,
  - 4) dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierzy i ich legalizacji:
    - a) z własnej inicjatywy,
    - b) na żądanie odbiorcy (w przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania wodomierza - na koszt odbiorcy),
  - 5) wydawać na pisemny wniosek zainteresowanego warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej nieruchomości do sieci wodociągowej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,

Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia ludzi

(Dz. U. z 2017r. poz. 2294 z późn. zm.) w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo w szczególności kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
4. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do realizacji zadań określonych w Regulaminie pod warunkiem, że odbiorca wody zapewni: użytkowanie instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
  - 1) uniknięcia uderzeń hydraulicznych,
  - 2) wyeliminowanie możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody,
  - 3) prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym umieszczony jest wodomierz.
5. Odbiorcy wody zabrania się w szczególności:
  - 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem,
  - 2) poboru wody przed wodomierzem,
  - 3) dokonywania na przyłączach działań innych niż zamykanie lub otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych,
  - 4) przemieszczenia wodomierza, zakłócenia jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon.

### § 3.

#### Obiór ścieków

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
  - 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieki komunalne od odbiorców na podstawie zawartej z nimi umowy, w ilości co najmniej 0,1 m<sup>3</sup> na dobę (36m<sup>3</sup> rocznie) a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków,
  - 2) zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej będącej w jego posiadaniu,
  - 3) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia się do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - 4) kontrolowania odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z pozwoleniem wodno- prawnym, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez odbiorcę usług na skutek przekroczenia właściwych norm,
  - 5) określania jakości dostarczanych ścieków na pierwszej studziencie licząc od strony sieci lub w przypadku jej braku - od granicy nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo:
  - 1) kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi,

- 2) obciążyć odbiorcę usług kosztami wykonywanych przez siebie kontroli i analiz jeżeli zostanie stwierdzone przekroczenia w parametrach dopuszczalnych ładunków zanieczyszczeń.
3. Odbiorca ścieków zapewnia w szczególności:
  - 1) powiadomienie Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności za odbiór ścieków,
  - 2) z chwilą podłączenia się do sieci kanalizacyjnej, przebudowę na swój koszt instalacji, za pomocą której odprowadzał ścieki do szamba zgodnie z warunkami Przedsiębiorstwa,
  - 3) stosowanie takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenia instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.
4. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne ładunki, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza.

### **Rozdział III**

#### **Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami**

##### § 4.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Umowa, o której mowa u ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
  - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu przedsiębiorstwa na prowadzenie działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków;
  - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Wzór, o którym mowa w ust. 3, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.
5. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu :
  - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,
  - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

6. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.
7. Podpisanie umowy z odbiorcą wody lub dostawcą ścieków następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 5.**

1. Rozliczanie zużycia wody oraz ilości odprowadzonych ścieków odbywa się na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub ilości odprowadzonych ścieków.
2. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
7. Ilość zużytej wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w rozporządzeniu właściwego ministra.
8. Ilość ścieków wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku, jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
9. W rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
10. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji, która nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega na życzenie odbiorcy zwrotowi, ewentualnie zostanie zaliczona w poczet przyszłych należności.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci oraz warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 6.**

1. Warunki techniczne przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wydaje Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek zainteresowanego, w terminie nie dłuższym niż miesiąc od złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych

przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Do wniosku należy dołączyć pisemną zgodę osoby, w której posiadaniu jest odcinek sieci (z wyjątkiem sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa).
3. W indywidualnych warunkach technicznych Przedsiębiorstwo określa:
  - 1) miejsce włączenia do istniejącej sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
  - 2) rozwiązania techniczne włączenia oraz przebiegu przyłączenia lub odcinka sieci,
  - 3) materiały z jakich należy wykonać wcinę, przyłącze i sieci,
  - 4) warunki odbioru technicznego,
  - 5) lokalizację podejścia pod wodomierz w pomieszczeniu za pierwszą przegrodę zewnętrzną.
4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić wydania warunków technicznych, jeżeli nie posiada możliwości technicznych przyłączenia.
5. Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo i po przeprowadzeniu stosownych prób.

## **Rozdział VI**

### **Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 7.**

1. Odbiorca usług przed przystąpieniem do wykonania przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego ma obowiązek spełnienia wymagań określonych obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany wykonać przyłącze zgodnie z uzyskanymi warunkami technicznymi.
3. Po zakończeniu prac odbiorca usług zgłasza wykonanie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do odbioru technicznego.
4. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
5. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy Prawo budowlane.
6. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
7. Granicę konserwacji sieci określa protokół odbioru i umowa.

## **Rozdział VII**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 8.**

1. Wystąpienie przerwy w dostawie wody lub odbiorze ścieków może mieć miejsce w przypadku awarii lub planowanych prac konserwacyjno-remontowych.
2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odbiorze ścieków Przedsiębiorstwo powinno powiadomić odbiorców usług najpóźniej na dwa dni przed jej terminem.
3. Gdy przerwa, o której mowa wyżej, miała przekroczyć 12 godzin, należy o tym powiadomić

4. W razie przerwy w zaopatrzeniu w wodę przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując usługobiorcę o jego lokalizacji, w sposób przyjęty zwyczajowo.
5. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:
  - 1) braku wody na ujęciu,
  - 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia,
  - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - 4) przerwy spowodowanej brakiem zasilania energetycznego,
6. wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może nastąpić także decyzją odpowiednich władz w przypadku wystąpienia klęsk żywiołowych.
7. W przypadku niedotrzymania przez odbiorcę usług odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków Przedsiębiorstwo informuje o tym odbiorcę usług w formie pisemnej oraz podejmuje dalsze działania w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

## **Rozdział VIII**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym załatwianie reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

#### **§ 9.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania na żądanie odbiorców usług informacji w związku z nieutrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:
  - 1) 12 godzin, na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w świadczenie usług,
  - 2) 7 dni, na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zawiadomić odbiorców usług o planowanych zmianach w warunkach technicznych zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

#### **§ 10.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

## **Rozdział IX**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 11.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru na terenie gminy Jednorozec.
3. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe jednostka Straży Pożarnej, zobowiązana jest do zawiadomienia Przedsiębiorstwa, o miejscu pożaru po otrzymaniu jego zgłoszenia.

4. Za wodę zużyta na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 12.

Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.