

**UCHWAŁA NR SOK.0007.80.2019
RADY GMINY JEDNOROŻEC**

z dnia 19 września 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie gminy Jednorożec**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 ze zm.), Rada Gminy Jednorożec uchwala, co następuje:

§1.

Przyjmuje się Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jednorożec, zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

§2.

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Gminy Jednorożec do przekazania zmienionego regulaminu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu - Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§3.

Traci moc Uchwała nr SOK.0007.68.2019 Rady Gminy Jednorożec z dnia 18 lipca 2019r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Jednorożec

§4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Jednorożec
Cezary Wójcik

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW W GMINIE JEDNOROŻEC

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin opracowano na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późn. zm) zwanej dalej „ustawą”.
2. Celem regulaminu jest określenie poziomu usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwane dalej „Przedsiębiorstwem” na terenie gminy Jednorożec w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz praw i obowiązków odbiorców usług.
3. Przedsiębiorstwo wykonuje działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Rozdział II

Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

Dostawa wody

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
 - 1) Dostarczenia z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w minimalnej ilości 0,12m³ /dobę/ mieszkańca; zapewnienia spełnienia warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczenia wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru;
 - 2) Zapewnienia dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym;
 - 3) Utrzymania i prawidłowego funkcjonowania sieci wodociągowej;
 - 4) Dotrzymania ciągłości i niezawodności dostaw wody z urządzeń wodociagowych;
 - 5) Ustalenia i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem do sieci wodociągowej;
 - 6) Budowy urządzeń wodociagowych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociagowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociagowo-kanalizacyjnego;
 - 7) Zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego, po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza wodociagowego potwierdzonego stosownym protokołem, podpisanie umowy z odbiorcą usług.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo:
 - 1) Dokonywać kontroli przyłącza wodociagowego od sieci wodociagowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;
 - 2) Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci lub instalacji wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.
3. Pracownicy przedsiębiorstwa mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług

§ 3.

Obiór ścieków

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:
 - 1) przyjmowania do sieci kanalizacyjnej ścieki komunalne od odbiorców na podstawie zawartej z nimi umowy, w ilości co najmniej 0,1 m³ na dobę (36m³ rocznie) a w szczególności zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków,
 - 2) zapewnienia prawidłowej eksploatacji sieci kanalizacyjnej będącej w jego posiadaniu,
 - 3) wydawania warunków technicznych niezbędnych do podłączenia się do sieci kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
 - 4) kontrolowania odprowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z pozwoleniem wodno- prawnym, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych przez odbiorcę usług na skutek przekroczenia właściwych norm,
 - 5) określania jakości dostarczanych ścieków na pierwszej studziencie licząc od strony sieci lub w przypadku jej braku - od granicy nieruchomości.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez nie warunkami technicznymi.
3. Odbiorca ścieków zapewnia w szczególności:
 - 1) powiadomienie Przedsiębiorstwa o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności za odbiór ścieków,
 - 2) stosowanie takich rozwiązań technicznych, które uniemożliwiają bezpośrednie połączenia instalacji wodociągowej z instalacją kanalizacyjną.
4. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania sieci kanalizacyjnej na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne ładunki, Przedsiębiorstwo ma prawo żądać zastosowania niezbędnych urządzeń podczyszczających jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania i rozwiązywania umów z odbiorcami

§ 4.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została podłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Umowa, o której mowa u ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - 3) praw i obowiązków stron umowy;
 - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
 - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu przedsiębiorstwa na prowadzenie działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków;
 - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Wzór, o którym mowa w ust. 3, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.
5. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca przedstawia Przedsiębiorstwu :
 - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości,
 - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
6. W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.
7. Podpisanie umowy z odbiorcą wody lub dostawcą ścieków następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5.

1. Rozliczenia z Odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez Przedsiębiorstwo na podstawie aktualnego Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.
2. W rozliczeniach, strony Umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną w drodze decyzji przez organ regulacyjny, bez konieczności zmiany Umowy.
3. Strony określają w Umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
4. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia. Ilość odprowadzonych ścieków określa się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie na podstawie wskazań jednego dodatkowego urządzenia pomiarowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

§ 6.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie lub określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - b) adres podłączanej nieruchomości,
 - c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - d) formę i termin podłączenia,

- e) przeznaczenie budynku,
 - f) datę i podpis wnioskodawcy.
3. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie do 30 dni od złożenia wniosku.
 4. Warunki przyłączenia nakładają na Odbiorcę obowiązek uzyskania zgody Przedsiębiorstwa oraz pisemnej zgody właścicieli gruntów, przez które przebiegać będzie inwestycja, oraz użycia do budowy urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych materiałów posiadających odpowiednie atesty techniczne
 5. Ważność warunków ustala się na okres dwóch lat od daty wydania.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociagowo-kanalizacyjnych

§ 7.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci wodociagowo lub kanalizacyjnej, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i obowiązującymi przepisami.
3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane przyłączyć do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te uwarunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz możliwościami przepustowymi istniejącej sieci wodociagowej i sieci kanalizacyjnej.
4. Warunki techniczne przyłącza określają kolejno procedurę podłączenia wskazując etapy działania oraz dookreślają sposób i materiały z jakiego przyłączy powinno zostać wykonane. Osoby chcące wybudować przyłączy wodociagowe lub kanalizacyjne zobowiązane są do budowy przyłącza, zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi na podstawie uprzednio złożonego wniosku, przez Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne.
5. Warunki techniczne przyłącza wodociagowego lub kanalizacyjnego określają indywidualne uwarunkowania, jakie powinny być spełnione w zależności od charakterystyki terenu, oraz przeznaczenia przyłączanej nieruchomości.
6. Urządzenia pomiarowe Odbiorca winien zamontować w miejscu umożliwiającym swobodny odczyt poboru wody, oraz w miejscu wykluczającym uszkodzenie mechaniczne bądź zamarznięcie.
- 7.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Przedsiębiorstwo wykonanych przyłączy wodociagowo-kanalizacyjnych

§ 8.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydawanymi przez przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Przedsiębiorstwo wodociagowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 9.

1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzanie ścieków z przyczyn:
 - 1) zanieczyszczenia dostarczanej wody w stopniu niebezpiecznym dla zdrowia;
 - 2) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 3) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, konserwacji, remontów, dezynfekcji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - 4) uszkodzenia instalacji i przyłączy odbiorcy usług grożącego niebezpieczeństwem lub powodującego nieuzasadnione straty wody;
 - 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) wystąpienia siły wyższej.
2. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków poprzez komunikaty na stronie internetowej gminy, tablice informacyjne, lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni przed ich planowanym terminem.
3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1 przez okres dłuższy niż 12 godzin, przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.
4. Wstrzymanie dostaw wody i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności gdy:
 - 1) z powodu awarii sieci, urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
 - 2) wystąpiły przerwy w zasilaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w energię elektryczną;
 - 3) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
5. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzaniu ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 4 przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 12 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym załatwianie reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 10.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania na żądanie odbiorców usług informacji w związku z nieutrzymaniem ciągłości usług, nie później niż w ciągu:
 - 1) 12 godzin, na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu przerw i zakłóceń w świadczenie usług,
 - 2) 7 dni, na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1.
2. Przedsiębiorstwo obowiązane jest zawiadomić odbiorców usług o planowanych zmianach w warunkach technicznych zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków.

§ 11.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcę usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 12.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych w sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru na terenie gminy Jednorożec.
3. Uprawniona do poboru wody na cele przeciwpożarowe jednostka Straży Pożarnej, zobowiązana jest do zawiadomienia Przedsiębiorstwa, o miejscu pożaru po otrzymaniu jego zgłoszenia.
4. Za wodę zużyta na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

§ 13.

Warunki dostarczania przez Przedsiębiorstwo wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

PRZEWODNICZĄCY
Rady Gminy Jednorożec
Cezary Wójcik