



Warszawa, 11 kwietnia 2025 r.

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.21.2025/4



40

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 16.04.2025r.

Z-CADYREKTORA  
  
Agnieszka Zielińska

Gmina Jednoróżec  
ul. Odrodzenia 14  
06-323 Jednoróżec

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Jednoróżec, ul. Odrodzenia 14, 06-323 Jednoróżec, z dnia 07 lutego 2025 r. (data wpływu: 12 lutego 2025 r.).

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jednoróżec na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 12 lutego 2025 r. przy piśmie z dnia 07 lutego 2025r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jednoróżec na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 17 lutego 2025 r, znak: W.RZT.70.21.2025/1, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jednorożec na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: W.RZT.70.21.2025/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 04 marca 2025 r. Wnioskodawca pismem z dnia 26 lutego 2025 r. dostarczył uzupełnienie wniosku taryfowego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jednorożec na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 31 marca 2025 r. znak: W.RZT.70.21.2025/3 zawiadomił stroną o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, ponieważ na dzień wysłania ww. pisma pozostawały niespełnione przesłanki, mogące skutkować wydaniem decyzji o odmowie zatwierdzenia taryfy.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 10 kwietnia 2025 r. pismem z dnia 7 kwietnia 2025 r. dostarczyła skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Jednorożec na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Jednorożec na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i ścieki powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

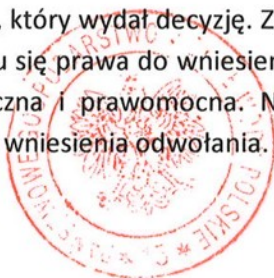
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **734,11 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA  
*[Signature]*  
Agnieszka Zielińska

*[Signature]*  
Monika Kąkimonowska

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

KIEROWNIK  
*[Signature]*  
Małgorzata Garwońska  
2025-04-10

RADCA PRAWNY  
*[Signature]*  
Sławomir Zaręba  
WA-3200



## Taryfa. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie Gminy Jednorozec na okres 3 lat.

Projekt taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2024 poz. 757) - zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (tj. Dz.U. 2024 poz. 1087) - zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (...) (tj. Dz.U. 2022 poz. 1074) - zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

### Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje, wysokości cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

## **1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:**

Gmina Jednorozec (zwana dalej, jako Przedsiębiorstwo) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jednorozec.

Przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w rozumieniu obowiązujących przepisów, związana jest ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę (pozyskanie wody, uzdatnianie wody, dystrybucja wody) i zbiorowym odprowadzaniem ścieków (przyjmowanie ścieków do eksploatowanej sieci kanalizacyjnej, przepompowywanie do oczyszczalni ścieków i oczyszczanie ścieków), zgodnie z obowiązującym „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków” w gminie.

Dla zapewnienia przedmiotu działania, w zakresie objętym niniejszym wnioskiem Przedsiębiorstwo wykonuje usługi za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu bądź użytkowaniu, na podstawie stosownych umów.

Stan techniczny urządzeń do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków jest dobry dzięki czemu Dostawca dotrzymuje parametrów i standardów jakościowych. Zastosowana technologia w oczyszczalni ścieków, pozwala na redukcję wskaźników zanieczyszczeń ścieków do wielkości wymaganych w normach i zawartych w pozwoleniu wodno-prawnym.

Przedsiębiorstwo prowadzi również inną działalność, niebędącą przedmiotem wniosku. Koszty działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Do głównej działalności poza działalnością podstawową jaką prowadzi Przedsiębiorstwo należą:

- obsługa administracyjna mieszkańców Gminy Jednorozec,
- wykonywanie zadań powierzonych przez wyższe szczeble administracji państwowej.

## **2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:**

Poniższa kalkulacja cen i stawek opłat, zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego - oparta jest na wartości niezbędnych przychodów.

Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania sieci wodociągowo - kanalizacyjnej na terenie Gminy Jednorozec.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane tak aby zapewnić:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,

- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w rozliczeniach z odbiorcami usług dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wyłoniono taryfę:

- a) niejednolitą
- b) wieloczęlonową, obejmującą:
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
  - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na kwartał.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków, taryfę:

- a) jednolitą
- b) jednoczęlonową, obejmującą:
  - cenę za m<sup>3</sup> dostarczonych ścieków.

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG:

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wyodrębniono grupy odbiorców: 1 GRUPA ( gospodarstwa domowe ), 2 GRUPA ( pozostali odbiorcy), 3 GRUPA (cele przeciwpożarowe), 4 GRUPA (przeciętne normy zużycia dla gospodarstw domowych). W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, wyodrębniono grupy odbiorców: 1 GRUPA (gospodarstwa domowe), 2 GRUPA (pozostali odbiorcy) , 3 GRUPA (przeciętne normy zużycia).

Taryfowa grupa odbiorców usług zaopatrzenia w wodę		Opis
1.	GRUPA 1	Gospodarstwa domowe. Odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe. Rozliczenie ilości dostarczonej wody: na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Okres rozliczeniowy: kwartał. Opłata abonamentowa za odczyt, gotowość, rozliczenie. Faktura wystawiana w formie papierowej.

2.	<b>GRUPA 2</b>	<p>Pozostali odbiorcy w szczególności podmioty i instytucje takie jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-zakłady produkcyjne,</li> <li>-zakłady usługowe,</li> <li>-firmy handlowe,</li> <li>-administratorzy budynków użyteczności publicznej,</li> <li>-osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe, itp.).</li> </ul> <p>Odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz w związku z działalnością prowadzoną w sferze użyteczności publicznej.</p> <p>Rozliczenie ilości dostarczonej wody: na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał.</p> <p>Opłata abonamentowa za odczyt, gotowość, rozliczenie.</p> <p>Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>
3.	<b>GRUPA 3</b>	<p>Grupa taryfowa dla poboru wody dla celów określonych w art. 22 u.z.z.w., rozliczana Gmina w oparciu o kwartalne informacje od Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał.</p> <p>Opłata abonamentowa za gotowość, rozliczenie.</p> <p>Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>
4.	<b>GRUPA 4</b>	<p>Gospodarstwa domowe.</p> <p>Odbiorcy usług wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe.</p> <p>Rozliczenie ilości dostarczonej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał.</p> <p>Opłata abonamentowa za gotowość, rozliczenie.</p> <p>Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>
<b>Taryfowa grupa odbiorców usług odprowadzania ścieków</b>		Opis
1.	<b>GRUPA 1</b>	<p>Gospodarstwa domowe.</p> <p>Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe, które powstają w wyniku wykorzystania wody na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych oraz lokalach mieszkalnych.</p> <p>Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków: na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał.</p> <p>Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>

2.	<b>GRUPA 2</b>	<p>Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne niewymienieni w punkcie 1, w szczególności podmioty i instytucje takie jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-zakłady produkcyjne,</li> <li>-zakłady usługowe,</li> <li>-firmy handlowe,</li> <li>-administratorzy budynków użyteczności publicznej,</li> <li>-osoby prowadzące działalność gospodarczą w odrębnych lokalach (np. sklepy, lokale usługowe, itp).</li> </ul> <p>Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków: na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał. Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>
3.	<b>GRUPA 3</b>	<p>Gospodarstwa domowe. Rozliczenie ilości odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia.</p> <p>Okres rozliczeniowy: kwartał. Faktura wystawiana w formie papierowej.</p>

#### 4. RODZAJE, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT:

Do cen netto i stawek opłat netto dolicza się aktualny podatek od towarów i usług wprowadzony odrębnymi przepisami. Wszystkie ceny i opłaty przedstawione w niniejszym opracowaniu są wartościami netto.

- a) **cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody**, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza, przeciętnej normy zużycia oraz informacji od OSP, obowiązuje od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena jednostkowa zł (netto)		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
				netto	netto	netto
1	GRUPA 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	m <sup>3</sup>	2,45 zł	2,50 zł	2,55 zł
2	GRUPA 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	m <sup>3</sup>	2,50 zł	2,55 zł	2,60 zł
3	GRUPA 3	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	m <sup>3</sup>	2,50 zł	2,55 zł	2,60 zł
4	GRUPA 4	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	m <sup>3</sup>	2,45 zł	2,50 zł	2,55 zł

b) **stawka opłaty abonamentowej** dla odbiorców korzystających z usługi dostarczania wody, na odbiorcę, od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka miary	Stawka opłaty abonamentowej zł (netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
			netto	netto	netto
1	GRUPA 1	Okres rozliczeniowy (kwartał)	8,34 zł	8,34 zł	8,34 zł
2	GRUPA 2	Okres rozliczeniowy (kwartał)	8,34 zł	8,34 zł	8,34 zł
3	GRUPA 3	Okres rozliczeniowy (kwartał)	6,93 zł	6,93 zł	6,93 zł
4	GRUPA 4	Okres rozliczeniowy (kwartał)	6,93 zł	6,93 zł	6,93 zł

c) **cena za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków**, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza, obowiązuje od przyjęcia taryfy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena jednostkowa zł (netto)		
				W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
				netto	netto	netto
1	GRUPA 1	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	m <sup>3</sup>	3,90 zł	3,90 zł	3,90 zł
2	GRUPA 2	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	m <sup>3</sup>	3,90 zł	3,90 zł	3,90 zł
3	GRUPA 3	Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	m <sup>3</sup>	3,90 zł	3,90 zł	3,90 zł

## 5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. 2024 poz. 757), zwanej dalej ustawą, oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku

o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022, poz. 1074), zwanego dalej rozporządzeniem.

- b) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się, jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- c) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- d) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- e) Rozliczenie ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług dla wszystkich grup taryfowych jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy głównych w każdym kwartale.
- f) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- g) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- h) W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- i) Rozliczanie ilości wody dostarczonej na cele z art. 22, ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest dokonywane w oparciu o kwartalne informacje od Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody oraz na podstawie wskazań wodomierza głównego. Okresem rozliczeniowym jest kwartał.

## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT:**

### **a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych i eksploatowanych urządzeń wodociągowych, oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody z sieci w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

W szczególności zakres świadczonych usług polega na:

- 1) dostarczaniu w sposób ciągły wody do obiektu, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach,

- 2) dostarczaniu wody o należytej jakości - dokonywanie regularnej kontroli dostarczonej wody zgodnie z warunkami technicznymi i odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w obowiązujących przepisach,
- 3) odbieraniu w sposób ciągły ścieków z obiektu w stanie i składzie, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

#### **b) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jednoróżec, oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Gminny Zespół Usług Komunalnych w Urzędzie Gminy Jednoróżec, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Gminy: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Wszystkie informacje dotyczące oraz mające wpływ na bieżące świadczenie usługi są publikowane na stronie Urzędu Gminy Jednoróżec pod adresem [www.jednorozec.pl](http://www.jednorozec.pl) oraz na profilu Facebook. Dodatkowo informacje o planowanych przerwach w dostawie wody, przekazywane są w formie okólników, do sołtysów oraz bezpośrednio do mieszkańców danego regionu za pośrednictwem systemu sms.

Obsługa interesantów odbywa się w godzinach pracy Urzędu Gminy Jednoróżec.

Odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia reklamacji, awarii lub usterek. Mogą też uzyskać informacje lub wyjaśnienia odnośnie płatności, terminów rozliczeń, planowanych przerw w dostawie wody itp.

**WÓJT**  
  
mgr inż. Krzysztof Nizielski